



Indicateurs de base pour les organismes communautaires de soutien à la famille

1. Nombre d'années au sein de la communauté	Objet : description des participants	Collecte des données : Sondage auprès des participants; « À votre propos », élément 1
--	---	--

Explications : nombre d'années de résidence de la famille dans son quartier actuel. Si le répondant amène son propre enfant et d'autres enfants, il devrait répondre en fonction de sa propre famille. Si le répondant amène seulement des enfants qui ne sont pas les siens (en tant que responsable de garde) il devrait répondre en fonction de sa propre famille.

2. Nombre d'années au sein de l'organisme	Objet : description des participants	Collecte des données : Sondage auprès des participants; « À votre propos », élément 4
--	---	--

Explications : nombre d'années de participation de la famille aux activités de l'organisme. Si le répondant amène son propre enfant et d'autres enfants, il devrait répondre en fonction de sa propre famille. Si le répondant amène seulement des enfants qui ne sont pas les siens (en tant que responsable de garde), il devrait répondre en fonction de sa propre famille.

3. Langue	Objet : description des participants	Collecte des données : Sondage auprès des participants; « À votre propos », élément 5
------------------	---	--

Explications : langue que la famille utilise le plus souvent à la maison. Si le répondant amène son propre enfant et d'autres enfants, il devrait répondre en fonction de sa propre famille. Si le répondant amène seulement des enfants qui ne sont pas les siens (en tant que responsable de garde), il devrait répondre en fonction de sa propre famille.

4. Résidence au Canada	Objet : description des participants	Collecte des données : Sondage auprès des participants; « À votre propos », élément 3
-------------------------------	---	--

Explications : nombre d'années de résidence de la famille au Canada. Si le répondant amène son propre enfant et d'autres enfants, il devrait répondre en fonction de sa propre famille. Si le répondant amène seulement des enfants qui ne sont pas les siens (en tant que responsable de garde), il devrait répondre en fonction de sa propre famille.

5. Source d'information	Objet : pratiques organisationnelles	Collecte des données : Sondage auprès des participants; « À votre propos », élément 6
--------------------------------	---	--

Explications : sources d'information (ou de l'aiguillage) qui ont conduit le participant à l'organisme.

6. Revenu familial du participant	Objet : description des participants	Collecte des données : Sondage auprès des participants; « À votre propos », élément 7
--	---	--

Explications : total des ressources financières mensuelles ou annuelles assurant le soutien de l'unité familiale.

7. Niveau d'études des participants	Objet : description des participants	Collecte des données : Sondage auprès des participants; « À votre propos », élément 8
--	---	--

Explications : plus haut niveau de scolarité atteint par le répondant.

8. Nombre et âge des participants adultes	Objet : description des participants	Collecte des données : Sondage auprès des participants; « À votre propos », élément 9
--	---	--

Explications : nombre et âge des adultes de la famille du répondant qui ont participé à un programme offert par l'organisme au cours de la dernière année.

9. Nombre et âge des enfants participant aux activités	Objet : description des participants	Collecte des données : Sondage auprès des participants; « À votre propos », élément 10
---	---	---

Explications : nombre et âge des enfants de la famille du répondant amenés aux activités de l'organisme.

10. Nombre et âge des enfants participant aux activités	Objet : description des participants	Collecte des données : Sondage auprès des participants; « À votre propos », élément 10
--	---	---

Explications : nombre et âge des enfants, autres que les siens, ayant participé l'année précédente aux programmes offerts par l'organisme.

11. Milieu accueillant, ouvert et respectueux	Objet : qualité, pratiques privilégiées	Collecte des données : Sondage auprès des participants; section de base, éléments 1 et 2
--	--	---

Explications : élément 1 : mesure dans laquelle le répondant se sent bienvenu et accepté. Élément 2 : mesure dans laquelle le répondant se sent respecté.

12. Accessibilité des services	Objet : qualité, pratiques privilégiées	Collecte des données : Sondage auprès des participants; section de base, éléments 3 et 4
---------------------------------------	--	---

Explications : élément 3 : facilité d'utilisation du ou des programmes pour les participants. Élément 4 : disponibilité des services et des membres du personnel lorsque le participant en a besoin.

13. Sentiment d'appartenance des participants à l'organisme	Objet : qualité, pratiques privilégiées	Collecte des données : Sondage auprès des participants; section de base, élément 5
--	--	---

Explications : élément 1 : mesure dans laquelle le répondant se sent bienvenu et accepté. Élément 2 : mesure dans laquelle le répondant se sent respecté.

14. Adaptation de l'organisme à la diversité de la communauté	Objet : qualité, pratiques privilégiées	Collecte des données : Sondage auprès des participants; section de base, élément 6
--	--	---

Explications : le concept de diversité englobe notamment l'origine ethnique, la langue, le statut socio-économique, l'âge, l'orientation sexuelle, les capacités physiques. L'organisme s'efforce de se montrer accueillant envers les différents groupes de la communauté.

15. Amélioration des aptitudes à résoudre des problèmes	Objet : résultat ou bienfait	Collecte des données : Sondage auprès des parents, élément 6
--	-------------------------------------	---

Explications : le participant acquiert une plus grande habileté à résoudre ses problèmes et à faire face à ses défis quotidiens.

16. Auto-efficacité des parents	Objet : résultat ou bienfait	Collecte des données : Sondage auprès des participants; section de base, élément 4
--	-------------------------------------	---

Explications : les parents et les responsables de garde se sentent plus confiants dans leur rôle parental.

17. Agrandissement du réseau de relations ou de pairs; atténuation de l'isolement	Objet : résultat ou bienfait	Collecte des données : Sondage auprès des participants; section de base, élément 7
--	-------------------------------------	---

Explications : les participants déclarent qu'ils ont quelqu'un avec qui communiquer ou vers qui se tourner pour obtenir de l'aide. Cet élément fait référence aux relations à l'extérieur de l'organisme et peut viser des employés de l'organisme, d'autres participants ou d'autres membres de la communauté.

18. Connaissance et utilisation des ressources communautaires	Objet : résultat ou bienfait	Collecte des données : Sondage auprès des participants; section de base, élément 8
--	-------------------------------------	---

Explications : les participants connaissent les ressources offertes dans la communauté.

19. Satisfaction des employés et des bénévoles à l'égard de leur travail	Objet : pratiques organisationnelles	Collecte des données : Sondage auprès des employés et des bénévoles, élément 1
---	---	---

Explications : les employés et les bénévoles trouvent que leur travail à un sens.

20. Les employés et les bénévoles ont leur mot à dire dans les décisions	Objet : pratiques organisationnelles	Collecte des données : Sondage auprès des employés et des bénévoles, élément 2
---	---	---

Explications : les employés et les bénévoles ont l'occasion de participer aux décisions à tous les niveaux pertinents.

21. L'organisme encourage et appuie la formation des employés et des bénévoles	Objet : pratiques organisationnelles	Collecte des données : Sondage auprès des employés et des bénévoles, élément 3
---	---	---

Explications : des formations sont fournies ou financées (sous forme de compensation financière ou d'absences autorisées) par l'organisme à ses employés et à ses bénévoles.

22. Souplesse du milieu de travail	Objet : pratiques organisationnelles	Collecte des données : Sondage auprès des employés et des bénévoles, élément 4
---	---	---

Explications : les politiques et les ententes relatives au travail sont élaborées en tenant compte des besoins des employés et des bénévoles.

23. Cadre des politiques	Objet : pratiques organisationnelles	Collecte des données : Sondage auprès des employés et des bénévoles, éléments 5 et 6
---------------------------------	---	---

Explications : élément 5 : les politiques appliquent les principes du soutien à la famille. Éléments 6 : les politiques fournissent un encadrement aux participants, aux bénévoles, aux employés et au conseil d'administration.

24. Appui et satisfaction des parties prenantes et des partenaires	Objet : pratiques organisationnelles	Collecte des données : Sondage auprès des employés et des bénévoles, éléments 7 et 8
---	---	---

Explications : élément 7 : les parties prenantes et les partenaires communautaires appuient l'organisme. Éléments 8 : les parties prenantes et les partenaires communautaires semblent satisfaits des services offerts par l'organisme.

25. Partenariats communautaires	Objet : pratiques organisationnelles	Collecte des données : Sondage auprès des employés et des bénévoles, élément 9
--	---	---

Explications : l'organisme participe à des partenariats et des collaborations formels et informels afin d'éviter les chevauchements et d'offrir de meilleurs services.

Remarque : Les éléments 10 à 15 du sondage auprès des employés et des bénévoles ne font pas partie des indicateurs de base. L'information est toutefois recueillie afin de générer de l'information descriptive sur les caractéristiques des employés et des bénévoles.